

## お申込方法

1 まずはお電話ください!

# パソコン訪問コンシェルジュ

申込番号を  
プッシュ!!

☎ **0120-86-4900** ▶ **058**

携帯/PHS  
OK

受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

※お電話での無料サポートは行っておりません。

2 お客様のお困りごとの内容をお伝えください。 3 お客様ご希望の日にちをお伺いし、日程調整の後、スタッフが訪問いたします。

設定

修理

点検

部品交換

データ復旧

## パソコン訪問コンシェルジュのポイント



スタッフは  
全て正社員



電話がすぐ  
につながる



257  
拠点

全国ネット  
の安心感



作業は原則  
現地解決!

※内容によってはお預り  
することもあります



訪問OK!



## ご利用料金のお支払方法

現金または下記クレジットカードによるお支払いがご利用いただけます。

VISA MasterCard JCB American Express Diners Club International ※離島など一部地域を除く

訪問サポート終了後、スタッフにお支払いください。



103 153 07001 ISO/IEC 27001:2005  
JIS Q 27001:2006



17000352(02)

安心してサービスをご利用いただくために、  
個人情報の管理も徹底しています。

サービス提供: 日本PCサービス株式会社 1212

<ギガプライズ特別割引>

作業料金が  
**5%OFF**

(部品代を除く料金が5%引きとなります)  
詳細・お申し込みは、訪問受付ダイヤル  
または、下記URLからご確認ください。  
<http://pcs.myagent.ne.jp/>

保存版

GIGA PRIZE

パソコンの何でもサポート

# パソコン訪問コンシェルジュ

personal computer concierge

設定

修理

点検

部品交換

データ復旧

突然、インターネットが  
つながらなくなっても。

年中  
無休

## 緊急駆けつけサポート!!

お申込窓口 **まずはお電話ください!!**

携帯/PHS  
OK

受付時間 9:00~21:00 (年中無休)

※お電話での無料サポートは行っておりません。

申込番号を  
プッシュ!!

☎ **0120-86-4900** ▶ **058**

サービス提供: 日本PCサービス株式会社

ネットワーク

## 無線でインターネットを使いたい

パソコンだけでなく、ゲーム機やプリンタなど、他の機器にもネットを対応したい



現地での追加作業OK!!

使い方・設定

## スマートフォンの設定がわからない

スマートフォンをはじめて買ったけど設定や使い方がわからない!



スマホやタブレットに対応!!

ネットワーク

## パソコンの動画や写真をテレビで見たい

パソコンの中にある動画や写真を大画面で楽しみたいけど、どうしたらいいの?



デジタル家電もサポート!!

部品交換

## メモリを交換したい

部品交換をしたいけど、取り付け方がよくわからない。取り付けただけ、うまく起動しなくて困っている。



現地で部品交換可能!!

## データを守りながらサポート!

もしパソコンが動かなくなったら、中に入っている音楽データや動画データは消えてほしくありません。『パソコン訪問コンシェルジュ』は、そんなトラブルのとき、データをまもりながら作業いたします。

※故障の内容によってはご希望に添えない場合もございます。



## 訪問から診断、説明、サポート、料金のお支払い、修理後のアフターケアまでトータルサポート!

①訪問／診断



まずは、現状確認。お客さまのご要望を改めて確認をいたします。修理をご希望されている場合には、診断(現状確認、原因究明)の上、作業内容をご提案いたします。

②料金説明



設定やレッスンをご希望の場合には、そのご料金のご説明、修理などトラブル解決の場合は、修理に必要な作業内容と、それににかかる金額のご説明をします。

※追加作業の場合は別途追加料金がかかります。

③サポート・修理



サポート内容やご料金にご了承を頂けたら、設定や修復のサポートをいたします。わからないことがございましたらお気軽にご相談ください。

④説明・支払い



作業完了後、お客さまへのご説明をさせていただきます。すべて完了いたしましたら、その場でご料金を頂戴いたします。

## 料金体系

下記のメニューは一部です。お客様のご要望にお応えし、トラブル解決いたします。  
※ 部品代は別途発生いたします。

### 訪問基本料金

5,250円

※ 離島等、一部地域を除く

訪問基本料金とは、お客様ののもとにご訪問させていただくための料金です。

### 時間料金

3,150円 / 30分毎

トラブルの原因究明と解決にかかった時間の料金です。  
※ 上限2時間分

### 作業料金

下記一覧参照

実際の作業に必要な作業料金です。料金の一覧は下記の表をご覧ください。

### 合計金額

作業前に必ず合計金額の見積もりをさせていただき、お客様のご了承を得てから作業いたします。

作業料金			
パソコンセッティング	6,300円	ウイルス駆除	12,600円
周辺機器の接続設定【単体】	6,300円	PCが正常に起動しない状態からの復旧	12,600円
インターネット接続設定	8,400円	システムのクリーンアップ	8,400円
無線LAN設定	8,400円	パソコン基本レッスン(1時間)	8,400円
メールアカウント設定	3,150円	パソコン廃棄(※)	4,200円
アプリケーションインストール	4,200円	データ復旧(軽度)	15,750円～

※フォーマット代は別途頂戴いたします。

※このパンフレットをお持ちでない場合、バックメニューをご利用いただけません。

※ご利用のお客様はスタッフにこのパンフレットをお見せください。

※追加作業ご希望の場合は、別途料金がかかります。

※記載の料金につきましては、予告なく変更されることがあります。

※作業料金メニューのみご利用になる場合には訪問基本料金と時間料金が加算されます。

※パンフレット内の料金は全て税込みです。

※別途部品代が発生することがございます。